

헤스본리프트 사용설명서

Installation/Operation & Maintenance Manual



HL-25H

본 제품의 사양은 국내(대한민국)용입니다.

사용하기 전 사용설명서를 잘 읽고 이해하신 후 사용해 주십시오.

"안전을 위한 주의사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기위한 내용이므로 반드시 읽고 올바르게 사용하십시오. 본 설명서는 품질향상을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

헤스본리프트를 구입해 주셔서 감사합니다. 구입하신 제품을 보다 안전하고 효율적으로 사용할 수 있도록 제품사용전 본 사용설명서를 숙지하여 주시기 바랍니다. 앞으로도 보다 좋은 품질과 서비스로 고객 여러분께 보답할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.

- 제품 사용시 본 사용설명서를 항상 비치하여 주십시오.
- 제품의 구성, 설치방법, 사용방법, 품질보증에 대한 사항은 본 사용설명서를 참조하여 주십시오.
- 안전사항 준수를 위해 최종 사용자에게 본 사용설명서를 제공하여야 합니다.

이 설명서의 저작권 및 판권은 헤스본에 있습니다.
따라서 본 설명서의 무단복제는 법으로 금지되어 있으며
본 설명서의 어떠한 부분이라도 어떤 형태로든 무단 이용할 수
없습니다.

책의구성 *TABLE OF CONTENTS*

제품소개	1	제품소개
각 부분의 명칭	1	
조작판 각 부 명칭	2	
안전주의	3	안전주의
위험/경고/주의사항	3	
제품설치	5	제품설치
설치 전 확인하실 사항	5	
설치장소	6	
제품사용	7	제품사용
사용하시기전에 확인하실 사항	7	
제품사용방법	8	
제품관리	10	제품관리
제품 유지보수 관리사항	10	
고장진단 및 조치방법	14	
부품정기 교환표	15	
제품보증		제품보증

■ 본 설명서는 2012년 09월 기준입니다. 본 설명서에 수록된 사양 및 제원은 사전 예고없이 품질향상을 위하여 변경될 수 있습니다.

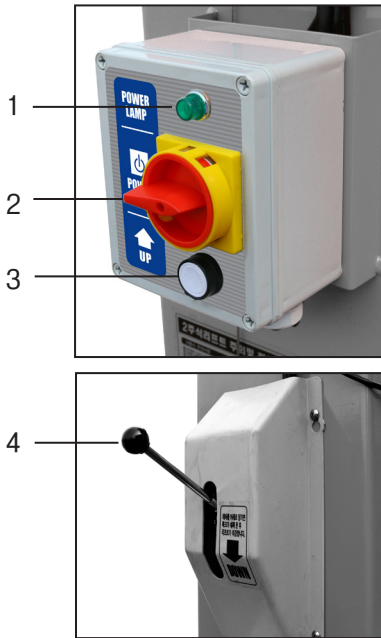
각 부분의 명칭(이름)

제품 소개



No	Name	No	Name
1	종동기동	6	긴아암
2	실린더	7	구동기동
3	캐리	8	실린더
4	베이스 덮개판	9	콘트롤
5	짧은아암	10	

조작판 각 부 명칭



■ 조작판 각 부 명칭

1. 전원램프
: 전원 연결시 전원램프가 켜집니다.
2. 전원스위치
: 전원을 연결 및 차단합니다.
3. 상승버튼
: 상승버튼을 누르면 캐리가 상승합니다.
4. 하강레버
: 하강레버를 끝까지 당기면 록커가 해제되면서 캐리가 하강합니다.

*조작판의 각 부 명칭은 제품 개선여부에 따라 실제와 모양이 약간 다를 수 있습니다.

제품규격 Specification

구 분	내 용
모델명	HL-25H
정격용량	4,000 Kg
최대 유압력	190 Kg/cm ²
최대상승높이	1,763~1,803 mm
최저높이	91~131 mm
양정	1,672 mm
상승시간	Approx. 60 ~ 80 sec.
하강시간	Approx. 35 ~ 40 sec.
모터 및 전원사양	단상:2.5HP 4P 220V 60Hz / 삼상:2HP 4P 220/380V 60Hz
자중	830 kg








위험/경고/주의 사항

매뉴얼 삽화 규정

매뉴얼에 나오는 삽화
에 관한 규정입니다.

반드시 읽고 매뉴얼을
바르게 이해하는데 도
움이 되시기 바랍니다.

본 규정은 헤스본주식
회사(주)의
매뉴얼에만 적용됩니다.

	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 중상을 입거나 재산피해가 발생할 수 있습니다.
	지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 부상이나 재산피해가 발생할 수 있습니다.
	제품사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.
	제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려드립니다.
	제품사용 중 중요한 안전사항이나 점검 사항을 알려드립니다.
	해당 페이지를 참고 하세요.



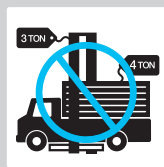
조작중(리모콘포함)
에는 절대로 차의 아
래에 들어가지 마십
시오
▶ 사망 또는 중상의
위험이 있습니다.



차가 떨어질 가능성
이 있는 경우 즉시
안전한 곳으로 대피
하여 주십시오
▶ 사망 또는 중상의
위험이 있습니다.



반드시 규정용량(차
량 및 적재물 포함)
만 사용하십시오.
▶ 사망 또는 중상의
위험이 있습니다.



전파환경이 열악한
지역에서는 리모콘을
사용하지 마십시오.

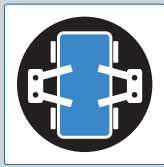


사용 전에

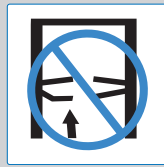
조작방법을 숙지
한 사람 외에는 사
용을 금지하여 주
십시오.(비정상적인
버튼조작시에 중대
한 사고가 발생될 수
있습니다.)



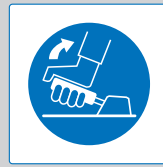
리프트 상승을 위
해 차량진입시 차
량의 전후좌우를
균등하게 맞추어
진입하십시오.(차
가 떨어질 위험이 있
습니다.)



손상된 장비는 사
용하지 마십시오.
(비정상적인 상태에
서 중대한 사고가 발
생될 수 있습니다.)



리프트에 차량진
입 후 반드시 사이
드 브레이크를 잠
그고, 운전자,탑승
자가 모두 내린후
에 리프트를 조작
시키십시오.



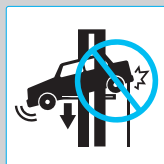


사용 중에

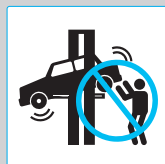
리프트 주위에 정
비담당 이외의 사
람은 접근하지 마
십시오.



차량아래 에 막대
등을 받치고 하강
시키지 마십시오
▶ 차가떨어질 수
있습니다.



리프트로 상승된
차를 흔들거나 정
비시 충격을 주지
마십시오
▶ 차가 떨어질 위
험이 있습니다.



한 쪽만 올리지 마
십시오
▶ 차량과 리프트
가 파손될 수 있습
니다.



안전주의

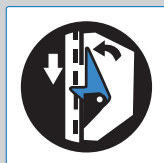


사용 중에

하강시 아암 밑으
로 발을 넣지 마
십시오.
▶ 끼임이나 눌림
시 중대한 상해를
입을 수 있습니다.



리프트 상승후 안
전장치를 작동한
상태로 작업해 주
십시오.

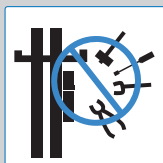


제품설치, 정비시 콘
트롤부를 열었을 경
우 감전에 주의해 주
십시오.
▶ 사망또는 중상을
입을 수 있습니다.



컨트롤부 및 안전장
치, 리모콘을 임의로
개조하지 마십시오.

▶ 중대한 사고가 발
생될 수 있습니다.



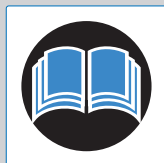
사용 중에

사용 전에

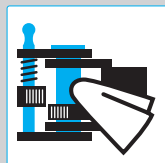
리프트로 상승된
차 밑에서 충격을
주거나 세척작업
을 하지 마십시오
▶ 차가 떨어질 위
험이 있습니다.



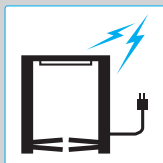
사용설명서를 잘 읽
고 이해한후에 사용
해 주십시오▶ 위험,
경고사항에 따르지
으면 중대한 사고로
이어집니다.



안전장치 작동부
위에 먼지나 이물
질이 묻어 있으면
마른걸레로 닦아
주십시오.



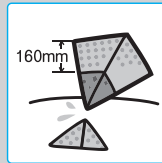
사용을 장기간 하
지 않을 때나 천둥,
번개가 칠 때 리프
트의 전원을 차단
하여 주십시오.



설치전 확인하실 사항

설치 장소

설치장소의 지반은 철근으로 강화된 160mm 이상두께의 콘크리트로 구성된 평평한 곳이어야 합니다.



기둥아래 표면지점의 콘크리트 강도가 25N/mm² 이상 되어야 합니다.

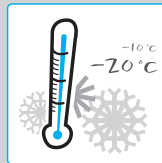


반드시 실내에 설치해야 하며 부득이 옥외에 설치할 경우에는 천막등으로 비나 눈에 맞지 않도록 해야합니다.

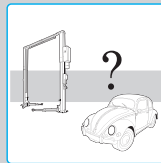


설치 장소

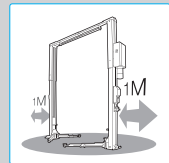
사용온도범위는 -10℃ 에서 50℃이며 습도는 30%~70% 이어야 합니다. (-20℃이하 사용금지)



차량의 진출입이 안전하고 자유로와야 합니다.

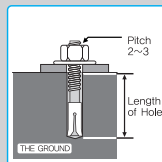


리프트의 주위에 물체가 방해되지 않도록 거리를 주어야 하며 리프트외곽과 벽과의 거리를 1m이상 주어야 합니다.

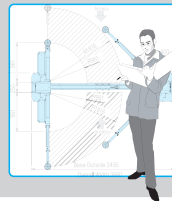


설치 장소

양카볼트 고정구멍의 깊이를 양카볼트 길이의 3분의2 이상 뚫어 견고하게 고정해야 합니다.



당사또는 당사의 대리점 전문 설치기술팀이 설치작업을 실시하여야 합니다.잘못된 설치는 고장의 원인이됩니다.

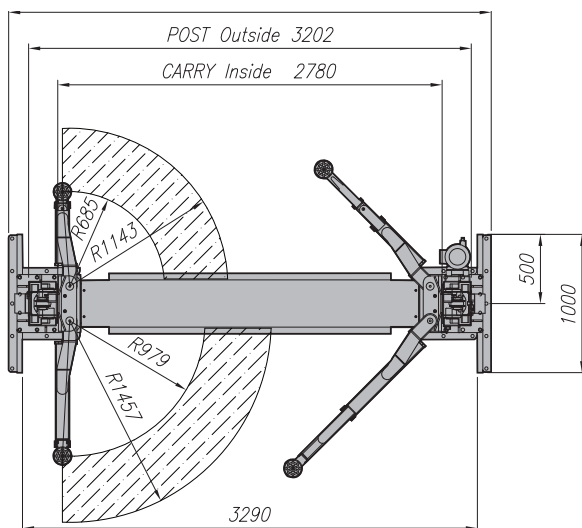
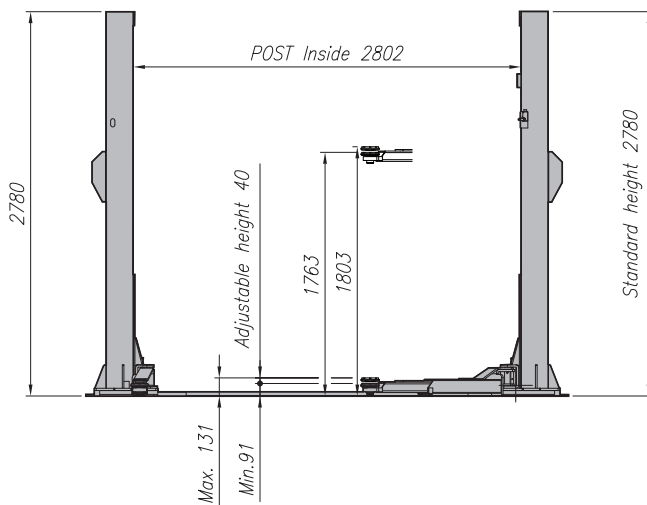


본 리프트는 반드시 당사 또는 대리점 전문 기술진에 의해 설치되어야 하며 부득이한 경우이라도 당사 또는 당사의 대리점 기술진의 입회 하에 설치되어야만 리프트의 안전을 보장 받을 수 있으며 장기간 편리하게 사용할 수 있습니다. 만일, 설치후에 다른 장소로 옮기려 할때도 당사 또는 당사의 대리점으로 의뢰하여 주십시오.

설치장소 (Lay out)

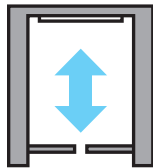
설치장소 (Lay out)구상시 확인사항

- ① 벽 또는 장애물과의 거리
- ② 진입방향 확인
- ③ 구동/중동기동 위치확인
- ④ 천정의 높이와 연결기동의 높이확인



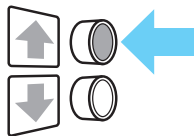
사용하시기전에 확인하실 사항

정비작업을 하시기전 차량을 올리지 않은 상태로 리프트 상태를 점검하십시오.



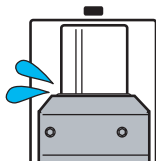
■ 시운전 실시

- ▶ 상승과 하강작동을 2~3회 실시합니다.
- 이상음이 발생하거나 걸리는 곳은 없는지 확인합니다.



■ 스위치작동

- ▶ 접전상태 점검
- 스위치를 누르거나 놓을 때 정확하게 작동되는지 확인합니다.



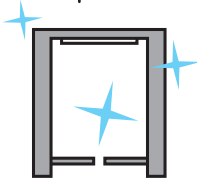
■ 유압점검

- ▶ 유압실린더, 배관상태 점검
- 기름이 새거나 이상음이 발생하는지 확인합니다.



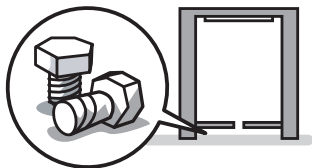
■ 축,볼트점검

- ▶ 각부위 축, 볼트류 점검
- 축이 빠져있거나 볼트가 분리되어 있는지는 없는지 확인합니다.
- (실린더 상부볼트체결상태 점검)



■ 외관 점검

- ▶ 리프트 외관상태 점검
- 외관상 파손, 비틀림 등이 없는지 확인합니다.



■ 청소,청결

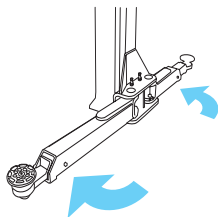
- ▶ 리프트 및 작업장 청결상태 점검
- 리프트 본체 작동부위가 청결한지 공구류, 볼트류등 작은부품이 떨어져 있는지는 없는지 점검합니다.

리프트를 오랫동안 안전하게 사용하기 위해 매일매일 기기점검을 실시하여 주십시오.

제품사용방법

1 하강

캐리를 판넬의 하강버튼으로 바닥까지 하강 시킵니다.



2 아암 벌리기

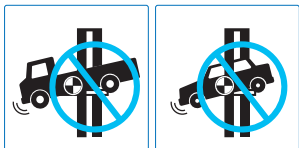
아암을 최대한 바깥으로 벌려놓아 차량이 진입할 수 있도록 합니다.

3 차량 진입

차량을 진입시킵니다.

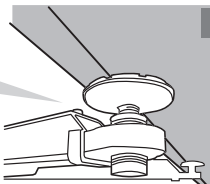
▶ 전, 후, 좌, 우의 간격을 리프트 중앙으로 맞추어 천천히 진입합니다.(작업자의 인도가 필요합니다.)

주의! 운전자, 탑승자는 반드시 차에서 내리십시오.



차량별 무게중심을 확인하여 아암고무판을 위치시켜야합니다. 차량의 무게중심이 한쪽으로 치우치면 차가 떨어질 위험이 있습니다.

3단볼트를 조절하여 고무판을 차량하부에 밀착시킵니다.

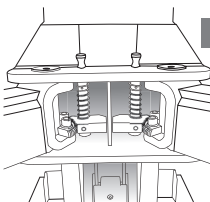


4 받침고무 대기

상승버튼을 눌러 4개의 고무판이 차량하부에 근접할 때 까지 상승시킵니다.(차량마다 차량하부 중앙부위에 보강된 철판이 있는 부위를 확인하여 고무판을 위치시킵니다.)

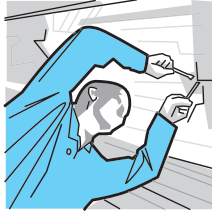
5 아암기어 확인

아암기어 4개소가 정확히 맞물렸는지 확인합니다.



6 상승

4개의 받침대가 기어가 맞물린 상태로 차량 하부에 밀착되었는지 확인하고 상승버튼을 눌러 리프트를 정비하기 적당한 위치까지 상승시킵니다.



7 차량정비

이상이 없는 것을 확인한 후 차량정비를 실시하십시오.
정비작업 완료후 하강레비를 작동시켜 캐리를 완전히 하강시킨 후 아암을 바깥으로 회전시켜 차량을 이동시킵니다.
주의! - 차량하부에 사람이 있을경우 리프트를 동작 시키지 마십시오!

각부위 사용방법

제품사용

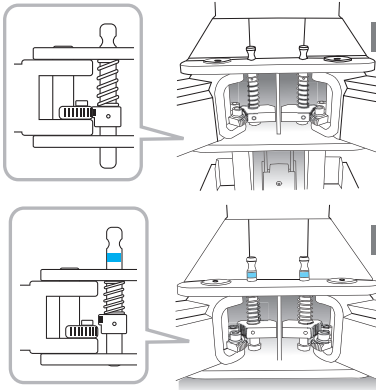
■ 아암기어 작동방법

1 상승시

캐리가 상승되면서 자동으로 기어가 록킹됩니다.(기어가 어긋나면 록킹이 정확히 안될 수 있으니 확인하시고 수동으로 정확히 록킹시켜 주세요)

2 하강시

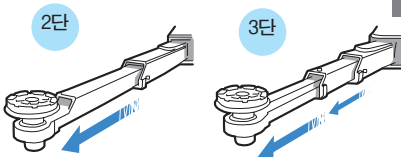
캐리가 바닥까지 완전히 하강하면 기어는 자동으로 해제됩니다.



■ 아암 사용방법

1 아암 길이조정(2단/3단)

아암의 길이가 2단, 3단으로 조절됩니다.



제품유지, 보수, 관리사항

■ 그리스,오일 주입

▶ 2~3개월 주기로 주입위치에 주입합니다.

1 그리스 주입

▶ 기동내부 캐리가이드 마찰면에 그리스를 충분히 바릅니다.(2~3개월 주기)



2 오일 주입

▶ 윤활유 주입위치 - 2군대
- 상부와이어 시브
- 하부와이어 시브
와이어 마찰부위에 2~3개월 주기로 윤활유를 바릅니다.



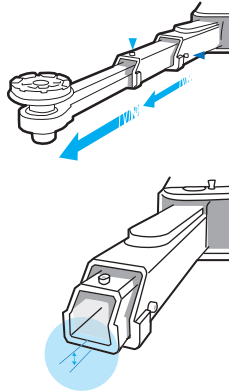
■ 청소/청결 상태

▶ 리프트 동작부위에 청결상태를 점검하십시오.(볼트나 공구가 떨어져 있는지 확인하여 주십시오.)



▶ 안전장치 부위에 청결상태를 점검하십시오.
아암록커 기어 청결상태 점검
안전록커 청결상태 점검





■ 아암상태 확인방법

▶슬라이드 아암을 힘껏 잡아당겼을 경우 스톱퍼볼트가 풀려있지 않아서 스톱퍼의 효과를 확실히 하는지 점검하십시오.

(이물질, 녹등으로 슬라이드에 지장을 끼치진는지 확인하십시오)

▶아암내부 아래부분의 각두께를 확인하십시오

-표준치수보다 20%감소했을 경우 아암을 교환하십시오(1년주기로 점검)

■ 패널(파워팩) 점검방법

1 비상시 수동 하강 방법

작동해야 할 경우

① 정전 또는 유압회로의 이상일 경우

② “이상발생시 처리방법”으로도 하강을 시킬 수 없을 경우

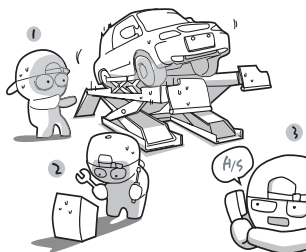
작동전 준비하실 사항

① 리프트 아래의 장애물을 제거하십시오.

② 메인전원스위치와 패널전원스วิต치를 OFF시켜 주십시오.

③ 록커를 수동으로 해제합니다.

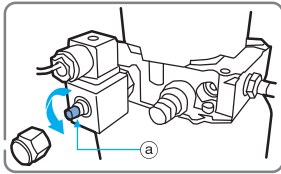
만약에 록킹상태일 경우 별도의 유압작기로 캐리를 30mm들어 록크를 해제합니다.



① 위험한 상황입니다. 절대로 리프트안으로 사람이 들어가서는 안됩니다.

② 수동하강방법을 숙지하지 못하였다면 작동 부위를 임의로 만지지 마십시오.

③ 자체적으로 조치가 불가능하다고 판단되면 즉시 A/S를 요청하여 주십시오.



수동하강 작동순서

- ① 파워팩중간블럭의 슐레노이드밸브 육각캡 (19mm)을 분리합니다.
- ② 비상코크손잡이②를 시계반대방향으로 서서히 돌립니다.(이때 한번에 많은양을 돌리면 급하강하게 되므로 천천히 돌려주십시오)
- ③ 캐리가 하강합니다.



차량이 있을 경우 급속 하강의 위험이 있으니 비상코크손잡이를 조금씩 천천히 돌려주십시오.

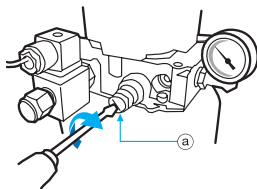
작동 완료후의 조치사항

- ① 완전히 하강된 후에 반드시 비상 코크 손잡이를 시계방향으로 돌려 확실하게 잠궜주십시오.
- ② 육각캡을 돌려 끼워줍니다.
- ③ A/S를 요청하여 리프트를 점검합니다.

2 파워팩 압력조절 방법



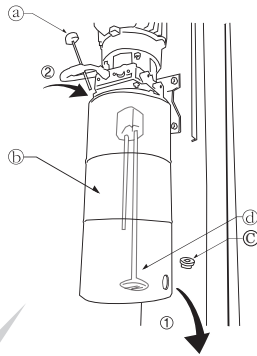
- ▶제품 제작시 정격용량에 맞춰서 압력이 지정되었습니다.
- ▶작업자가 임의로 압력을 높였을 때 기기가 파손될 수 있습니다.
- ▶본점검 작업은 만약 정격용량에서 기기가 작동하지 못할경우 A/S기술자가 실시하여야 합니다.



작동해야 할 경우

정격용량(예:4,000kg)을 들어올리지 못할 경우에 실시합니다.

- ① 파워팩에 압력계를 설치합니다.
- ② 압력조절 캡②을 열고 드라이버로 압력을 조절합니다.(정격용량:4,000kg을 올린 상태에서 상승버튼을 누르면서 캡②을 +드라이버로 조정하여 압력을 조절합니다. 이때 리프트가 상승되어지는 시점에서 압력을 셋팅합니다.)



- ④ 오일 탱크마개
- ③ 오일 탱크
- ② 오일탱크토출구
마개
- ① 펌프 필터

- ① 오일배출
- ② 오일주입

3 오일 교환 방법

오일은 처음엔 2개월후에 그 후엔 12개월마다 전량을 바꾸십시오.

교환방법

- ① 오일탱크 하부 오일 토출구 마개를 풀고 오일을 배출시킵니다. 배출 후, 오일 토출구 마개를 꼭 잠급니다.(1.배출)
- ② 오일 규정량(11 ℓ)을 오일 크 상부에서 주입합니다.(2. 주입)
- ③ 리프트를 승강시키고 이상이 없는지 확인합니다.



1년 주기로 오일 탱크를 분리하여 흡입관(Suction)필터의 상태를 확인합니다.
(오염, 녹이 발생했으면 세정, 교환등을 하십시오)

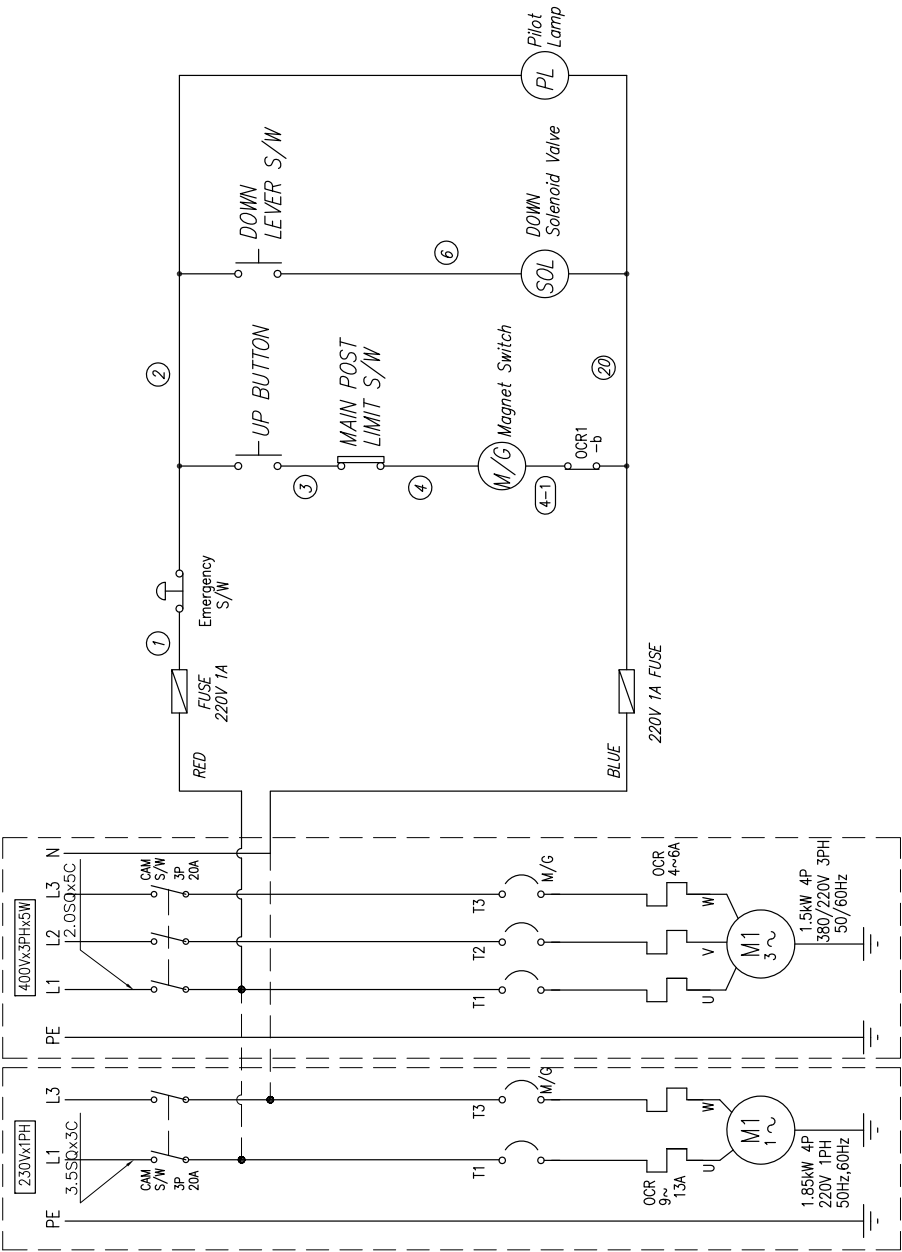
고장진단 및 조치방법

증상	확인	조치방법
리프트가 상승할 때 캐리수평이 맞지 않는다.	1. 와이어 로프 일부가 느슨하다.	1. 수평 확인 후 와이어 로프 조정 볼트로 재조정
하강 시 내려오지 않는다.	1. 록크장치에 캐리가 걸려있다. 2. 하강밸브에 전기공급 여부 확인	1. 약간 상승 시킨 후 재 하강 동작 2. 전기점검 및 단선 확인 후 수동 하강 실시
하강 시 흔들리면서 내려온다.	1. 로드 헤드카바에 윤활유 부족 2. 유압유에 에어 혼입	1. 윤활유 도포 2. 유압유 보충 후 빼기
모터에서 이상소음 발생	1. 정격용량을 초과했다. 2. 릴리프 압력 조정이 낮다. 3. 유압유 부족	1. 정격용량 이내에서 사용 2. 릴리프 압력 조정(190bar) 3. 유압유 보충 후 반드시 에어빼기
유압유 누유	1. 유압호스의 결함. 2. 연결부위 누유 3. 실린더 팩킹 불량	1. 유압호스 교체 (A/S 요청) 2. 누유 부위 조일 것 3. A/S 요청
오일의 오염도	1. 수분 및 이물질 투입	1. 오일교환 (정기교환:년1회) 일반 유압유 #32 - 첫번째 오일 교환 : 작동 2개월 후 - 그 후에는 정기교환 실시
상승불량	1. 누유 및 유압 유니트 불량 2. 이상동작 현상 3. 정격용량 초과 4. 릴리프 압력 조정 불량	1. A / S 요청 2. 에어빼기 시행 3. 정격용량 이내에서 사용 4. 릴리프 압력 조정 (190bar)
하강불량	1. 안전장치 록킹 상태 2. 전기적인 문제	1. 약간 상승 시킨 후 재하강 동작 2. 전기점검 및 단선 확인 후 수동 하강실시
	비상시 수동하강 방법으로 하강 시키고 순차 점검 후에 A/S 요청	
모터가 돌지 않는다. 모터의 이상소음 발생	1. 모터불량 2. 퓨즈가 끊어짐 3. 푸쉬 버튼 불량 4. 상승 제한 리미트가 동작된 상태 5. 배선용량 부족 (기동시 램프 흐려짐) 6. 인입 전기의 전압 200V 이하	1. A / S 요청 2. 에어빼기 시행 3. 정격용량 이내에서 사용 4. 릴리프 압력 조정 (190bar)
NFB 또는 차단기 동작	1. 전자 브레이크의 접점 불량 2. 차단기 용량 부족 3. 배선의 손상	1. 교체 (A / S 요청) 2. 용량 확인 후 교체 (정격 30A 이상) 3. 확인 후 수리
모터는 회전 되나 상승이 안됨	1. 회전방향 반대 (정상:반시계 방향) 2. 유압 라인의 문제	1. 상을 바꿔 연결 후 재작동 2. 유압 실린더 및 유니트 점검사항 참조

부품정기 교환표

NO.	부품명	Part List Page	Q'TY	점검 사항	점검 주기	교환 주기
1	와이어 로프	24	2	와이어절단 상태 부식 상태 마모정도	3개월	2년
2	와이어 롤러	24	6	마모정도		3년
3	U-팩킹	24	2	오일누유 변형정도	-	1년
4	더스트 시일	24	2	오일누유 변형정도	-	
5	웨어링	24	2	변형정도	-	
6	O-링	24	2	변형정도	-	
7	백업링	24 24	2 2	변형정도	-	
8	방진고무	24	4	변형정도 부식상태	3개월	2년
9	조정 고무판	24	4	변형정도	수시로점검	1년
10	상부 지지빔 리미트 스위치	24	1	점점 손상 정도	6개월	3년
11	상승 리미트 스위치	24	1			
12	하강 리미트 스위치	24	1			
13	마그네트 스위치	24	1			
14	푸쉬 버튼 스위치	24	1	동작상태		
15	키 스위치	24	1	동작상태		
16	전원 램프	24	1	손상정도		
17	유압유	24	-	-		1년
18	록크 와이어	24	1	와이어절단 상태 부식 상태 마모정도		2년

전기도면



제 품 보 증 서

		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

본제품의
품질 보증기간은 1년
부품보유기간은 5년입니다.

서비스에 대하여:

- 저희 헤스본에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 헤스본(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

무상서비스

소비자 피해유형			보상내역	
			품질보증기간이내	품질보증기간이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능,기능상의 하자로 고장발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		무상수리 또는 제품교환	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때			
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해			
	수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
		동일 하자로 4회째 고장 발생시		유상수리
		서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시		유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		무상수리 또는 제품교환	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우				
수리용 부품은 있으나 수리 불가능시				
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액정수후 제품교환	유상수리 금액 정수후 감가상각 적용 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

① 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.

(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우

② 소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
 - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우
 - 설치후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
 - 당사에서 미지정된 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 헤스본(주) 서비스위탁업체 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

③ 그밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한경우
(배터리, 형광등, 오일, 와이어, 축, 롤러, 고무, 필터, 전동 등)



이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.



본사

10029 경기도 김포시 통진읍 응정로 45



TEL: 1577-3520(대표번호)

FAX: 032-585-3535



인터넷 홈페이지

<http://www.heshbon.com> E-mail: sales@heshbon.com



■ 헤스본 고객지원 센터 대표전화번호

1577-3520

제품 모델명, 고장 상태, 연락처를 정확히 알려주시면
고객 여러분의 어려움을 언제나 친절하게 상담하고
사후 서비스를 제공합니다.